

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Kunden der Sascha Saßen - Pflegeberatung im Online-Shop www.sassen-pflegerberatung.de

§ 1 Anwendungsbereich

- (1) Diese Geschäftsbedingungen gelten für Bestellungen über das Internetportal www.sassen-pflegerberatung.de (im Folgenden: „Sascha Saßen - Pflegeberatung Online-Shop“).
- (2) Der „Sascha Saßen - Pflegeberatung Online-Shop“ wird von Sascha Saßen, Brockenberg 15a, 45549 Sprockhövel, Deutschland, betrieben.
- (3) Produkte im Sinne dieser Bedingungen sind alle Artikel, Dienstleistungen und Formulare, die Sascha Saßen über den „Sascha Saßen - Pflegeberatung Online-Shop“ anbietet.
- (4) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Sascha Saßen gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als Sascha Saßen ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt hat. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall, beispielsweise auch dann, wenn Sascha Saßen in Kenntnis der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden die Lieferung an ihn vorbehaltlos ausführen.
- (5) Im Einzelfall getroffene individuelle Vereinbarungen mit dem Kunden (einschließlich Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben in jedem Fall Vorrang vor diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist ein schriftlicher Vertrag bzw. die schriftliche Bestätigung von Sascha Saßen maßgebend.
- (6) Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die nach Vertragsschluss vom Kunden Sascha Saßen gegenüber abzugeben sind (zum Beispiel Fristsetzungen, Mängelanzeigen, Erklärung von Rücktritt oder Minderung), bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
- (7) Hinweise auf die Geltung gesetzlicher Vorschriften haben nur klarstellende Bedeutung. Auch ohne eine derartige Klarstellung gelten daher die gesetzlichen Vorschriften, soweit sie in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht unmittelbar abgeändert oder ausdrücklich ausgeschlossen werden.

§ 2 Vertragsabschluss

- (1) Die Bestellung des Kunden ist ein Angebot an Sascha Saßen zum Abschluss eines Vertrags. Sascha Saßen bestätigt den Zugang des Angebots durch eine E-Mail oder eine schriftliche Erklärung. Diese Zugangsbestätigung ist nicht gleichbedeutend mit der Annahme des Angebots.
- (2) Die Annahme des Angebots durch Sascha Saßen kann durch die Auslieferung der Ware erfolgen oder, indem Sascha Saßen dem Kunden in sonstiger Weise (etwa durch eine Transportinformation per E-Mail) die Annahme seiner Bestellung in Textform bestätigt. Mit dieser Annahme ist der Vertrag zustande gekommen.
- (3) Dem Kunden werden sämtliche eingegebenen Bestelldaten nach Abschluss der Eingabe und vor Abgabe der Bestellung gesammelt angezeigt mit der Möglichkeit, Eingabefehler zu korrigieren.



SaschaSaßen

Pflegeberatung

Beratung und Dienstleistungen
in der Pflege- und Sozialwirtschaft | Fort- & Weiterbildung

§ 3 Zahlung

- (1) Die Bezahlung der Ware erfolgt vor bzw. bei ihrer Lieferung mittels Vorkasse auf Rechnung. Sascha Saßen ist berechtigt, dem Kunden auch andere Zahlweisen wie z.B. per PayPal anzubieten.
- (2) Die Bezahlung erfolgt per Vorkasse. Skonto wird nicht gewährt.
- (3) Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von Sascha Saßen unbestritten sind.
- (4) Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit berechtigt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht und unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

§ 4 Vertraulichkeit

Sascha Saßen verpflichtet sich, Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse des Kunden vertraulich zu behandeln, wenn der Kunde sie als solche gekennzeichnet hat oder sie offensichtlich als solche zu erkennen sind.

§ 5 Haftung

- (1) Sascha Saßen haftet für vorsätzlich und grob fahrlässig verursachte Schäden unbeschränkt.
- (2) Bei den angebotenen Formularen handelt es sich nur um unverbindliche Muster. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Anwendung der Formulare im Einzelfall jedes Mal geprüft werden muss. Es kann keine Garantie dafür übernommen werden, dass das Muster auch für den konkreten Einzelfall passt.
- (3) Für die Vernichtung von Daten haftet Sascha Saßen im Falle von grober Fahrlässigkeit nur insoweit, als der Kunde sichergestellt hat, dass die Daten aus Datenmaterial, das in maschinenlesbarer Form bereit gehalten wird, mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können.
- (4) Im Falle einfacher Fahrlässigkeit haftet Sascha Saßen des weiteren, wenn Sascha Saßen wesentliche Vertragspflichten verletzt hat. Darunter fallen alle die Pflichten, welche die Voraussetzungen für die Vertragserfüllung schaffen und für die Erreichung des Vertragszwecks wesentlich sind. Zudem haftet Sascha Saßen für einfache Fahrlässigkeit, wenn der Schaden auf einem allein von Sascha Saßen beherrschbaren Risiko beruht. In beiden Fällen ist der Schadenersatz dem Grunde und der Höhe nach auf solche Schäden begrenzt, deren Eintritt bei Vertragsabschluss nach den zu diesem Zeitpunkt bekannten Umständen vernünftigerweise vorhersehbar war. Der Ersatz von reinen Vermögensschäden, zum Beispiel Produktionsausfall oder entgangener Gewinn ist durch die Allgemeinen Grundsätze von Treu und Glauben begrenzt, etwa wenn die Schadenshöhe unverhältnismäßig über die Höhe der Vergütung für Produkte hinaus geht.
- (5) Ausgeschlossen ist die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von Sascha Saßen für Schäden, die sie leicht fahrlässig verursacht haben.
- (6) Unabhängig vom Verschulden von Sascha Saßen haftet Sascha Saßen bei arglistigem Verschweigen des Mangels oder wenn Sascha Saßen eine Garantie übernommen hat.



SaschaSaßen

Pflegeberatung

Beratung und Dienstleistungen
in der Pflege- und Sozialwirtschaft | Fort- & Weiterbildung

- (7) Für konkurrierende deliktische Ansprüche gelten die Regelungen dieser Ziffer entsprechend; ausgenommen ist allerdings die Verjährungsregel gemäß § 9 Absatz 5. Weitergehende Ansprüche bestehen im Fall von Sachschäden nur dann, wenn und soweit die Ersatzleistung der zugunsten von Sascha Saßen bestehenden Versicherung reicht. Tritt diese nicht ein, dann haftet Sascha Saßen unmittelbar.#
- (8) Die Haftungsbeschränkungen des § 11 gelten nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

§ 6 Verwendung von Daten

Durch den Vertragsabschluss erklärt der Kunde sein Einverständnis damit, dass Sascha Saßen die vom Kunden eingegebenen persönlichen Daten speichert, verarbeitet und dazu benutzt, die Bestellung zu bearbeiten. Sofern der Kunde bei der Registrierung oder auf dem Bestellformular sein Einverständnis erklärt hat, ist Sascha Saßen auch berechtigt, diese Daten, sofern sie gemäß den gesetzlichen Bestimmungen weitergeleitet werden können, an andere Gesellschaften von Sascha Saßen weiterzuleiten, um dem Kunden gelegentlich Informationen über andere Produkte und Dienstleistungen zukommen zu lassen, die für diesen von Interesse sein könnten. Der Kunde ist berechtigt, Auskunft über Umfang und Zweck der Datenverarbeitung und Benennung weiterer Empfänger der Daten zu verlangen, der Nutzung oder Übermittlung seiner Daten für Werbezwecke zu widersprechen sowie Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung seiner gespeicherten persönlichen Daten zu verlangen. Die Vertragstexte der Bestellungen werden bei uns nicht gespeichert. Bitte bewahren Sie daher alle Dokumente und Nachrichten, die Sie von uns erhalten, sorgfältig auf.

§ 7 Anwendbares Recht, Gerichtsstand

- (1) Alle mit Sascha Saßen abgeschlossenen Verträge unterliegen ausschließlich deutschem Recht unter ausdrücklichem Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (2) Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit den vorliegenden Geschäftsbeziehungen ist Schwelm.

§ 8 Verschiedenes

- (1) Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften.
- (2) Sascha Saßen ist berechtigt, einzelne Verpflichtungen durch Dritte erbringen zu lassen.
- (3) Der Kunde ist nicht berechtigt, Ansprüche aus dieser Vereinbarung abzutreten.
- (4) Alle Anzeigen oder Erklärungen, die Sascha Saßen gegenüber abgegeben werden, sind nur wirksam, wenn sie in schriftlicher Form an die oben angegebene Firmenadresse gerichtet werden.

Stand: Juli 2017